|  |  |
| --- | --- |
| Nome do Caso de Uso | Manter Cliente |
| Caso de uso geral |  |
| Ator principal | Cliente |
| Atores secundários | Atendente |
| Resumo | Esse caso de uso descreve as etapas percorridas para cadastrar o cliente no banco de dados da empresa. |
| Pré-Condições | Não ser cadastrado no sistema |
| Pós-condições |  |
| Fluxo Principal | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 1. Cliente se apresenta para a empresa. |  |
|  | 1. Funcionário verifica o cadastro do cliente. |
| 1. Cliente fornece os dados para o atendente. |  |
|  | 1. Funcionário insere os dados no sistema. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Restrições e Validações | 1. Se o cliente já foi cadastrado, não realiza-se o cadastro. |
| . | |
| Fluxo alternativo- Manutenção do Cadastro. | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
| 1. Informar dados para ser cadastrado | 1. Se for necessário, executar caso de uso manter cliente, para gravar ou atualizar o cadastro do cliente. |
| Fluxo de Exceção – Cliente já cadastrado | |
| Ações do ator | Ações do sistema |
|  | 1. Comunicar ao cliente que ele já foi cadastrado. |
|  | 1. Recusar pedido. |
|  |  |